

Column

Jeroen van Urk
Lid Gemeenteraad Hengelo en
communicatie-adviseur



PARADIJS BIJ PARIJS

Schoon, heel en veilig. Inmiddels een bekend credo, dat ongeveer de grootste gemene deler beoogt te zijn van het integrale veiligheids- en het grote stedenbeleid. Wel, sluit even uw ogen... en ik neem u in gedachten mee naar het land waarvan Jacques Chirac al president was in zijn tijd als burgemeester. Euro Disneyland. In uw gedachten? Met al uw fantasie!

Heel *schoon* is het in Euro Disneyland. Vele straatvegers voorkomen dat ook maar het geringste vuiltje langer dan een half uur blijft liggen. Elke peuk verdwijnt via stoffers en blikken van één vierkante decimeter met uiterste precisie in een altijd nabij gesitueerde vuilnisbak. Heel schoon is het ook in figuurlijke zin. De openbare ruimte van het land van Pinokkio en Peter Pan is fabelachtig ingericht, de architectuur van fenomenale klasse. Wat zien we hieraan af? Dat in tijden van proactie volwaardig stadsbeheer en doordachte stedenbouw wezenlijk zijn voor het veiligheidsgevoel.

Heel veilig is het ook in Disneyland. Om te beginnen de vermaarde Goofy als vriendelijke, strenge Londense bobby. Is uw kroost nog geen één meter veertig lang? In dat geval staan uiterst galante, maar nadrukkelijk aanwezige toezichthouders u niet toe het te offeren in de achtbaan van The Temple Of Doom. Zowat de enige no-go area overigens. Neem nou de piraten van de Caribbean. Voor hen geldt het adagium: if you can't beat them join them. Vandaar dat zij zelf het toezicht uitoefenen bij hun attractie. Zeg maar de rondhangjeugd als stadswacht. De fysieke veiligheid van alle attracties lijkt overigens meer dan adequaat. Wat showt dit alles nog weer eens? Dat zonder preventief toezicht en preparatie geen sprake is van integrale veiligheid.

Heel *heel* is het ook wel bij Disney. Heel erg lange rijen, waar men zich zonder morren in schikt. Wachttijden worden tevoren duidelijk 'gecommuniceerd'. Wachten is dankzij klantgerichte bediening toch al kinderspel. Onder dit soort condities blijkt het mogelijk dat men vrijwillig verplicht normen en waarden naleeft. Heel strak is voorts de directievoering, de regie over het park. Een missie à la Disney kan best een effectief voorlichtingsinstrument zijn van de gemeente als veiligheidsregisseur. Heel duur is het tenslotte, voodat je de douane van Dagobert Duck mag passeren.

Dat is de prijs van dit paradijs. Maar kennen we dit verschijnsel niet als profijtbeginself? Heel Nederland een Disneyland! De burger zal ons dankbaar zijn en zijn retributie of baatbelasting doteren met een blik van zonneshijn...